

บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด  
เปิดเผย ณ วันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2554

## ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3	
	2554	2553	2554	2553	2554	2553
สินทรัพย์	11,043.9	8,786.0		9,540.9		10,183.0
หนี้สิน	9,942.9	7,813.8		8,524.6		9,087.3
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,101.0	972.2		1,016.3		1,095.7
เงินกองทุน	920.1	739.0		837.4		934.5
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	192.4	151.2		162.1		176.8
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	478.3%	488.8%		516.6%		528.6%
รายได้	598.8	801.7		1,736.4		2,916.5
รายจ่าย	562.4	738.4		1,630.5		2,731.5
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	36.4	63.3		105.9		185.0
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	417.8	537.3		1,097.8		1,758.7
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(922.6)	(644.9)		(1,088.0)		(1,908.3)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	-	-		-		-
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(504.8)	(107.7)		9.8		(149.6)

- หมายเหตุ : 1.กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100
- 2.เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการสอบทานของผู้สอบบัญชี
- 3.ไตรมาสที่ 2 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 6 เดือน และ ไตรมาสที่ 3 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 9 เดือน
4. รายการกระแสเงินสดจากกิจกรรมแต่ละประเภท ให้หมายถึงกระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ที่จัดทำโดยวิธีทางตรง หรือทางอ้อม

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2553	2552
สินทรัพย์	11,254.9	8,459.3
หนี้สิน	10,187.2	7,549.7
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,067.7	909.5
เงินกองทุน	878.4	597.5
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	185.4	142.0
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	473.7%	420.8%
รายได้	3,650.5	3,143.2
รายจ่าย	3,494.5	3,006.0
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	156.0	137.2
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	2,242.7	2,033.7
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(1,903.6)	(2,025.9)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	-	-
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	339.1	7.9

หมายเหตุ : 1.กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100  
 2.เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท  
 ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี

9/1

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

อัตราส่วน	ค่ามาตรฐาน	ปี 2553	ปี 2552
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย	$\geq 100\%$	117.7%	112.1%

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2553

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม (Industrial)	การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)	การประกันภัยประเภทกลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์	เฉพาะกาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	57.0	2,662.7	0.9	-	2,720.6	-	2.6	422.8	3,146.0
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย	1.8%	84.6%	-	-	86.4%	-	0.1%	13.4%	100.0%

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปี

- ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอเอาประกัน

ผู้ประสงค์ขอทำประกันกับบริษัท ต้องแสดงข้อมูลและเอกสารตามแบบที่บริษัทกำหนด เพื่อให้บริษัทพิจารณารับประกัน โดยติดต่อขอทำประกันได้จาก บมจ.ธนาคารนครหลวงไทย ทุกสาขา หรือ ตัวแทนประกันชีวิตที่ทำหน้าที่ขายทางโทรศัพท์ของบริษัท

ระยะเวลาในการพิจารณารับประกันและออกกรมธรรม์ ไม่เกิน 3 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเอกสาร (สำหรับกรณีรับประกันแบบมาตรฐาน)

- ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนหรือ ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

1. การขอรับสินไหม หรือ ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย ประกอบด้วย

- (1) ขอเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อรับมูลค่าเงินสด
- (2) กู้ยืมเงิน โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน
- (3) ให้บริษัทจ่ายเงินหรือค่าสินไหมทดแทนการประกันภัยอุบัติเหตุ (ในกรณีไม่เสียชีวิต) การประกันสุขภาพ หรือค่ารักษาพยาบาล
- (4) ให้บริษัทจ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยนอกจาก (1) (2) และ (3) แต่ไม่รวมถึงการจ่ายเงินตามข้อ 2

การยื่นคำเรียกร้องดังกล่าว สามารถยื่นได้ ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัท หรือ บมจ.ธนาคารนครหลวงไทย ทุกสาขา การจ่ายตาม (1) บริษัทจะจ่ายไม่เกิน 20 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับคำเรียกร้อง การจ่ายตาม (2) บริษัทจะจ่ายไม่เกิน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับคำเรียกร้อง

การจ่ายตาม (3) และ (4) บริษัทจะจ่ายไม่เกิน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับคำเรียกร้อง

การนับระยะเวลา 20 วัน หรือ 15 วัน ดังกล่าว ให้นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาการจ่ายครบถ้วนแล้ว

2. ในกรณีการจ่ายเงินเนื่องจากกรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนดและการจ่ายเงินปันผล บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยไม่เกิน 15 วัน นับแต่วันกรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนด หรือ นับแต่วันที่บริษัทจะต้องจ่ายแล้วแต่กรณี

3. ในกรณีที่บริษัทจ่ายล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 1 หรือระยะเวลาที่ขยายออกไปตามข้อ 4 บริษัทจะจ่ายดอกเบี้ยให้อีกร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนที่ต้องจ่าย

4. ในกรณีที่มิเหตุอันควรสงสัยว่า การเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัย ตามข้อ 1 (3) และ (4) ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

ภาระในการพิสูจน์ว่า การเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ ไม่เป็นไปตามข้อตกลงในกรมธรรม์ประกันภัยเป็นหน้าที่ของบริษัทที่จะหาหลักฐานเพิ่มเติม ในการนี้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ต้องให้ข้อเท็จจริงและให้ความสะดวกแก่บริษัทตามสมควร

5. เอกสารประกอบการพิจารณาการจ่ายที่ต้องยื่นต่อบริษัทมีดังต่อไปนี้

(ก) การเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อรับมูลค่าเงินสด และการกู้ยืมเงินโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน

(1) กรมธรรม์ประกันภัย

(2) แบบฟอร์มใบขอกู้ยืมเงินหรือ ใบขอเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่กรณี

(ข) การเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกรณีการเสียชีวิตจากโรค

(1) กรมธรรม์ประกันภัยของผู้เอาประกันภัย และใบเรียกร้องสิทธิของผู้รับประโยชน์ทุกคน (แบบฟอร์มบริษัท)

(2) สำเนาบัตรประจำตัว และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย

(3) สำเนาใบมรณบัตร โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย

(4) สำเนาทะเบียนบ้านที่มีการจำหน่ายการตายของผู้เอาประกันภัย โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย

(5) ใบยินยอมของผู้รับประโยชน์หรือทายาทในการเปิดเผยประวัติ

ถ้าเป็นการเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือเหตุอื่น ต้องมีเอกสารเพิ่มขึ้นอีก คือ

(1) สำเนาบันทกประจำวันเกี่ยวกับคดีที่ได้รับรองสำเนาถูกต้องจากตำรวจ

(2) สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ

(ค) การเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยจากอุบัติเหตุ (ในกรณีไม่เสียชีวิต)

(1) หนังสือแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทน

(2) ใบรายงานของแพทย์หรือของสถานพยาบาล

(ง) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีค่ารักษาพยาบาล

(1) แบบฟอร์มการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล

(2) ใบรายงานของแพทย์หรือของสถานพยาบาล

(3) ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับและใบสรุปหน้างบ

(จ) การเรียกร้องกรณีกรรมสิทธิ์ประกันภัยครบกำหนดสัญญา

(1) กรรมสิทธิ์ประกันภัย

(2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย

ผู้รับประโยชน์หรือทายาทโดยชอบธรรมของผู้เอาประกันภัย เป็นผู้ยื่นคำร้อง โดยบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการขอให้ส่งเอกสารเพิ่มเติมจากผู้รับประโยชน์หรือทายาทโดยชอบธรรม

- การติดต่อบริษัทประกันชีวิตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีมีข้อพิพาทหรือร้องเรียน

หน่วยงาน	หน่วยงานรับร้องเรียน
สถานที่	บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด 169 อาคารธนาคารนครหลวงไทย สาขาสุทธิสาร ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0-2616-2324 ต่อ 442, 444 โทรสาร 0-2616-2374 Email : claim@scilife.co.th

- ข้าพเจ้า นายพีระพงศ์ อุ่นจิตต์ และ นายวิฑูร ยอดบริบูรณ์ ผู้รับมอบอำนาจ ขอรับรองความถูกต้องของรายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งหมด 5 หน้า



(นายพีระพงศ์ อุ่นจิตต์)

ผู้รับมอบอำนาจ



(นายวิฑูร ยอดบริบูรณ์)

ผู้รับมอบอำนาจ